

## **“Koersvaste plattelandscorporatie met uitmuntende prestaties in de kernen”**

Zomaar één van de vele citaten uit het visitatierapport dat is opgesteld door de visitatiecommissie van Raeflex voor onze vierjaarlijkse maatschappelijke visitatie. We zijn blij dat externe professionals (opnieuw) hebben vastgesteld dat onze corporatie in staat is een, voor onze huurders, goede koers uit zetten, deze uit te voeren en vast te houden. We doen volgens de commissie in een groot aantal gevallen de goede dingen. En wat we doen dat doen we goed of zelfs op uitmuntende wijze.

Doel van de visitatie is terug te kijken op de maatschappelijke prestaties van ProWonen in de periode 2016-2019. Van onze belanghebbenden en de commissie hebben we feedback en verbeteringsuggesties ontvangen om de komende periode mee aan de slag te gaan. Om zo te waarderen wat er goed is gegaan, wat we samen met onze partners hebben bereikt en te leren van wat er nog beter kan en de uitnodiging om hiermee aan de slag te gaan.

### **Blij met de mooie resultaten**

ProWonen krijgt op veel onderdelen een mooie score. Hier zijn we blij mee. De (h)erkenning door de commissie van een koersvaste organisatie die haar ambities weet te vertalen naar concrete prestaties waarderen we. Hier werken we samen met onze huurders, huurdersverenigingen, gemeenten, zorginstellingen, onze organisatie en RvC hard aan.

### **Samenwerken essentieel**

Het prettig wonen in de Achterhoek nu en in de komende jaren staat voor ons centraal. We zien een toenemende vraag naar betaalbare huurwoningen op de korte termijn, terwijl we op de langere termijn juist met dalende aantallen te maken krijgen. Tegelijkertijd spelen onder meer de verduurzamingsopgave, de extramuralisering vanuit de zorg en is aandacht nodig voor de leefbaarheid. Kortom, een uitdagende mix aan ontwikkelingen waarin samenwerken essentieel is. Deze visitatie heeft ons laten zien dat we goed op weg zijn, creatief zijn en maatwerk bieden waar nodig met een bedrijfsvoering die efficiënt is en gericht op resultaten. Verbetermogelijkheden zijn er ook, zoals in de samenwerking met onze huurdersverenigingen. De samenwerking verliep in 2019 niet altijd even soepel. Gelukkig konden we samen tijdig bijsturen en zijn we begin 2020 onder externe begeleiding van start gegaan om dit te verbeteren. Zo werken we samen aan een blijvend goede relatie.

### **Handen uit de mouwen**

Het is goed om af en toe stil te staan en de tijd te nemen om met elkaar te reflecteren. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Deze visitatie heeft ons mee teruggenomen in de tijd, de spiegel voorgehouden en stof tot nadenken gegeven. Wat vinden we er zelf van, wat kunnen we ermee? Kortom, hoe kunnen we deze input gebruiken om de juiste dingen op het juiste moment te doen voor onze huurders? Wat is hiervoor nodig en hoe kunnen we dit samen met onze partners bereiken? En dat is wat we het liefste doen. De handen samen uit de mouwen steken. Zodat het niet alleen vandaag, maar ook in de komende jaren prettig wonen blijft in de Achterhoek!

**Dank voor ieders bijdrage**

Zo'n visitatietraject is altijd een intensieve periode waarin de visitatiecommissie, medewerkers van ProWonen, de RvC en belanghebbenden veel tijd investeren en werk verzetten. Documenten verzamelen, notities schrijven, de startbijeenkomst, het projectbezoek, de interviews en het bespreken van het rapport vraagt veel van alle betrokkenen. Dank aan iedereen die hier aan bijgedragen heeft!

Borculo, 18 mei 2020

Henk Meulenkamp  
directeur bestuurder

Theo Bussink  
voorzitter raad van commissarissen